

苦情の状況について（令和3年4月から令和4年3月受付分）

1. 申立者 (件)

区分	利用者	家族	代理人	職員	その他	合計
特養	45	26			4	75
短期	15	29	6		1	51
通所	13	20	8		15	56
居宅						0
ケア	6	1				7
軽費	1	1			1	3
LSA						0
計	80	77	14	0	21	192

2. 苦情内容 (件)

区分	職員の接遇	サービスの質や量	利用料	説明・情報提供	被害・損害	権利侵害	その他	合計
特養	13	36		17	6		3	75
短期	10	26	1	11	1	1	1	51
通所	15	31		8	1	1		56
居宅								0
ケア	2	4		1				7
軽費		1			1		1	3
LSA								0
計	40	98	1	37	9	2	5	192

3. 処理結果 (件)

区分	処 理 済				継続中	意見要望	合計
	相談助言	紹介伝達	第三者委員への申立斡旋	その他			
特養	72	2			1		75
短期	51						51
通所	56						56
居宅							0
ケア	7						7
軽費	3						3
LSA							0
計	189	2	0	0	1	0	192

○福祉サービス苦情相談センター（苦情処理の第三者機関）受付分

区分	件数	申立者	苦情内容	処理結果
特 養				
短 期				
通 所				
居 宅				
ケ ア				
軽 費				
L S A				
合 計	0			