

# 令和4年度事業計画

## 1 基本方針

当協会は平成5年7月に設立、平成6年から順次施設整備に努め、現在、名古屋市内に「なごやかハウス」を12ヶ所、「単独デイサービスセンター」を11ヶ所開設、運営している。また、平成21年4月から軽費老人ホーム名古屋市清風荘の指定管理者として管理運営をしている。その後、平成22年度に名古屋市の外郭団体改革により自主・自立の社会福祉法人としてスタートをした。

この間、度重なる介護報酬の改定や人件費等の増大により法人経営の厳しさが増す一方で、提供するサービスが個別ケア・自立支援介護という方向へ質的転換が図られる中、当協会では、これら喫緊の課題に的確に対応していくために、平成30年3月に『中長期経営計画』を策定し、また平成30年7月には新たな『経営理念』を策定し、全職員が目指すべき方向性を明確にした。

現在は、その「実施計画」である『第6次経営計画』により、直近3年間に達成を図るべき事項の進捗を管理することを通して、『中長期経営計画』の達成を目指している。

令和4年度からは新たに策定した『第7次経営計画』に基づいて、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、ご利用者に安心してご利用いただける施設、職員が安心して働ける施設運営を第一として、年次計画目標の達成に向けて、下記の点を重点事項として取り組みを進める。

## 2 重点事項

### (1) ご利用者の人格の尊重と自立支援に向けた介護

ご利用者一人ひとりが、最期まで自分らしく、意思を尊重され、ご本人の希望に沿った生活を送ることができるよう、「優れた専門性に基づく高品質な介護」の確立を推進していく。そのため『第7次経営計画』に沿って、個別ケアの推進、根拠に基づく自立支援介護の推進を図る。個別ケアの推進においては、個別ニーズに対応した計画書の作成・実施、施設サービス計画書の継続的見直し・精査を行う。自立支援介護では、排泄ケア、口腔ケアのさらなる推進を図り、機能訓練指導員による研修の実施、介護職員の認知症介護実践者研修修了者割合の増加や2019年度（令和元年度）、2020年度（令和2年度）比25%の介護事故の削減に取り組む。

また、個別リハビリの充実を図るため、特別養護老人ホームに常勤の機能訓練指導員を順次配置していく。さらに、ノーリフティングケアの実施・徹底、ICT・介護ロボットの導入・検討を引き続き行う。

## **(2) 中長期的な視点に立った経営基盤の確立**

法人全体として収益の確保を図るため、「施設ごと」の目標利用率を本部主導で設定し、進捗管理をすることで、各施設における「目標利用率」の達成を目指す。また、令和3年度介護報酬改定で新たに創設された加算の積極的な取得を図る。法人のスケールメリットを活かし、電気、ガス代の契約の見直しを行い、引き続き水道光熱費の削減に取り組む。

さらに、持続的な事業運営のため大規模修繕計画に基づき、空調設備更新及び照明LED化（丸池）、照明LED化（神宮寺）、外壁改修・屋上等防水（浦里・鶴舞・香流橋）等の建物改修、設備の更新を行う。

## **(3) 人材の確保・育成及び定着**

就労人口が減少し、人材不足が深刻化する中、優秀な人材を確保していくことが喫緊の課題となっている。各種就職フェアへの参加や学校訪問等、様々なリクルート活動などに積極的に取り組むとともに、介護職場のイメージ向上や当協会で働く魅力を広くアピールするため、広報活動の強化を行い、協会の「見える化」を進め、ブランド力を高めることで安定した人材の確保に繋げる。

また、外国人介護職の雇用について、技能実習生等の検討を引き続き進め、将来の介護人材の確保に備える。

平成31年3月に策定した『なごや福祉施設協会人材育成ビジョン』において、今後は職員が目指すべき職員像を明らかにすることで、目的意識を持った自己の能力開発や自己研鑽に励み、もって『経営理念』の達成に向けて主体的に取り組むことのできる職員の育成を図る。幹部職員には昨年度に続き幹部職員養成研修を実施し、必要な知識やマネジメント力の向上を図ることで、共感とやりがいのある職場環境の創出を図っていく。介護職員には、eラーニングの試行的導入を昨年6施設からさらに進め全施設で実施し、視聴方法や視聴環境等を検証する。

さらに、職員のモチベーションの維持向上及び業務改善事例の水平展開に資する「介護オリンピック（事例発表会）」の開催や「採用3年目職員交流会」を実施することで職員の定着化を図る。

## **(4) 地域住民、地域社会への貢献事業の推進及び地域との連携促進**

コロナ禍における新たな情報発信方法を検討しながら、地域に根ざした施設・法人となるよう地域に向けた講座や、施設見学会、介護者教室の実施を通じて、より積極的に地域住民、ボランティアの方々との交流を図る。

また、名古屋市社会福祉協議会との連携による「なごや・よりどころサポート事業」へ引き続き参画し、若者への就労支援や施設の機能や特色を活かした地域住民の居場所づくり、サロンの提供等を継続、推進していく。

#### **(5) 透明性の高い事業運営及び積極的な情報の発信**

すべての職員に『コンプライアンス・ガイドライン』の遵守を徹底するため研修を強化すること等により、透明性の高い事業運営を担保する。

また、平成 29 年度に導入した会計監査人による財務会計監査を引き続き実施し、財務会計に係るチェック体制の格段の強化を図ることで、会計基準に基づいた適正な支出管理を担保し、さらなる財務会計の透明性の徹底を図る。

さらに、法人ホームページの見直しやソーシャルネットワークサービス（SNS）を活用することで情報の質的・量的拡大を図り、協会のさらなる「見える化」を図る。各施設においては、独自の取組などを広く知っていただけるよう、ホームページの作成等を実施し、タイムリーな更新により広く情報を発信していくことで、施設の「見える化」を図る。

#### **(6) 業務継続計画の検証**

昨年度策定した新型コロナウイルス感染症の発生を想定した業務継続計画（BCP）に定めた事項を確実に実施できるよう、職員研修を実施するとともに、シミュレーションの反復など、様々な角度から計画を検証し、適宜必要な見直しを行うことで実効性の確保に努める。

また、南海トラフを震源域とする大規模震災を想定した業務継続計画（BCP）についても同様に取り組み、実効性の確保に努める。

### 3 実施する事業

#### (1) 介護保険事業

第一種社会福祉事業である特別養護老人ホーム、第二種社会福祉事業である短期入所事業、通所介護事業及び公益事業である居宅介護支援事業の4事業を実施している。令和4年度事業量については、法人全体として収益の確保を図るため、本部主導で利用率を設定した。

各事業の施設別・事業所別の事業量は以下のとおりである。

##### ① 特別養護老人ホーム 12施設

令和4年度は全体で、利用率 96.33%、305,914人を見込む。

(参考：令和3年度事業計画 利用率 96.38%)

区 分	定員(人)	利用率(%)	延べ利用者数見込み(人)
なごやかハウス横田	80	97.00%	28,324
なごやかハウス滝ノ水	80	96.00%	28,032
なごやかハウス出来町	60	96.00%	21,024
なごやかハウス福原	70	97.00%	24,783
なごやかハウス希望ヶ丘	80	97.00%	28,324
なごやかハウス名西	80	96.00%	28,032
なごやかハウス三条	80	96.00%	28,032
なごやかハウス岳見	50	97.00%	17,702
なごやかハウス野跡	80	96.00%	28,032
なごやかハウス名楽	80	96.00%	28,032
なごやかハウス丸池	80	96.00%	28,032
なごやかハウス神宮寺	50	96.25%	17,565
合 計	870	96.33%	305,914

##### ②短期入所事業 12事業所

令和4年度は全体で、利用率 89.66%、62,834人を見込む。

(参考：令和3年度事業計画 利用率 88.09%)

区 分	定員(人)	利用率(%)	延べ利用者数見込み(人)
なごやかハウス横田	15	86.75%	4,749
なごやかハウス滝ノ水	19	89.75%	6,224
なごやかハウス出来町	15	84.75%	4,640
なごやかハウス福原	10	85.00%	3,102
なごやかハウス希望ヶ丘	20	93.50%	6,825
なごやかハウス名西	19	89.75%	6,224
なごやかハウス三条	20	88.75%	6,478
なごやかハウス岳見	10	91.00%	3,321

なごやかハウス野跡	20	91.00%	6,643
なごやかハウス名楽	10	84.75%	3,093
なごやかハウス丸池	20	91.00%	6,643
なごやかハウス神宮寺	14	95.75%	4,892
合 計	192	89.66%	62,834

### ③通所介護事業 2 1 事業所

令和4年度は全体で、利用率 81.04%、177,203人を見込む。

(参考：令和3年度事業計画 利用率 78.79%【定員707】)

区 分	定員(人)	利用率(%)	延べ利用者数見込み(人)
なごやかハウス横田	37	76.50%	8,746
なごやかハウス滝ノ水	38	77.50%	9,129
なごやかハウス出来町	37	77.50%	8,860
なごやかハウス福原	36	79.75%	8,900
なごやかハウス希望ヶ丘	40	81.50%	10,073
なごやかハウス名西	32	81.75%	8,109
なごやかハウス三条	40	81.25%	10,075
なごやかハウス岳見	38	78.75%	9,276
なごやかハウス野跡	38	87.00%	10,215
なごやかハウス丸池	32	82.00%	8,108
テイクビセンター大金	34	90.50%	9,507
テイクビセンター星ヶ丘	30	70.00%	6,489
テイクビセンター春田	45	80.00%	11,124
テイクビセンター橋本	18	82.75%	4,602
テイクビセンター浦里	28	70.00%	6,056
テイクビセンター鶴舞	28	87.50%	7,570
テイクビセンター松軒	28	81.25%	7,029
テイクビセンター向島	38	82.00%	9,628
テイクビセンター平和が丘	30	86.25%	7,995
テイクビセンター猪高台	30	87.50%	8,111
テイクビセンター香流橋	30	82.00%	7,601
合 計	707	81.04%	177,203

#### ④居宅介護支援事業 7事業所

令和4年度は全体で、8,712件を見込む。

(参考：令和3年度事業計画 8,196件)

事業所名	介護支援専門員数(人)	延べ取扱い件数(件)
なごやかハウス滝ノ水	3	1,248
なごやかハウス出来町	3	1,248
なごやかハウス希望ヶ丘	6	2,496
なごやかハウス名西	2	684
なごやかハウス三条	2	588
なごやかハウス岳見	3	1,452
なごやかハウス野跡	3	996
合計	22	8,712

#### (2) その他事業

第一種社会福祉事業である軽費老人ホーム（ケアハウス）の設置経営及び名古屋市からの委託事業である高齢者世話付き住宅（シルバーハウジング）生活援助員派遣事業を実施している。

また、平成21年4月から指定管理者として軽費老人ホーム名古屋市清風荘を運営しており、平成31年4月からさらに10年間、指定管理者として運営する。

平成26年4月から、喀痰吸引等研修事業を実施し、適切にたんの吸引等を行うことができる介護職員の養成を図っている。

#### ①軽費老人ホーム（ケアハウス） 5施設

身体機能の低下が認められる方や高齢のため独立して生活するには不安のある方に入所していただき食事を始め日常生活の便宜を提供する施設であり、入所者からの利用料と名古屋市からの補助金で運営している。

令和4年度は全体で、利用率 96.36%、38,690人を見込む。

(参考：令和3年度事業計画 利用率 設定なし)

施設名	単身用(室)	二人用(室)	入所定員計(人)	利用率(%)	延べ利用者数 見込み(人)
ケアハウス福原	11	2	15	100%	5,475
ケアハウス名西	26	2	30	100%	10,950
ケアハウス三条	16	2	20	95.00%	6,935
ケアハウス野跡	24	3	30	90.00%	9,855
ケアハウス名楽	13	1	15	100%	5,475
合計	90	10	110	96.36%	38,690

## ②高齢者世話付住宅（シルバーハウジング）生活援助員派遣事業

単身あるいは2人家族の高齢者向けの配慮をした名古屋市営シルバー住宅に、生活援助員を派遣して入居者の安否確認や生活相談に応じる、住宅行政と福祉行政の連携による事業である。

施設名	所在区	派遣対象市営住宅	入居定員(戸数)
なごやかハウス希望ヶ丘	千種区	希望ヶ丘シルバー住宅	27人 (21戸)
		霞ヶ丘シルバー住宅	30人 (23戸)
		はざまシルバー住宅	28人 (23戸)
なごやかハウス野跡	港区	東稲永シルバー住宅	30人 (23戸)
		みなと東シルバー住宅	22人 (19戸)
		みなと西シルバー住宅	33人 (24戸)
		みなと南シルバー住宅	50人 (42戸)
なごやかハウス神宮寺	港区	神宮寺シルバー住宅	19人 (14戸)
合計		8住宅	239人 (189戸)

## ③軽費老人ホーム 名古屋市清風荘（指定管理）

自炊ができない程度の身体機能の低下がある方又は高齢などのため独立して生活するには不安のある方で、家族による援助を受けることが困難な方を対象とする施設であり、名古屋市からの指定管理料で運営するものである。

指定期間は、平成31年4月から令和11年3月までの10年である。

施設名	単身用(室)	二人用(室)	入所定員計(人)	利用率(%)	延べ利用者数 見込み(人)
名古屋市清風荘	136	12	160	93.13%	54,385

## ④喀痰吸引等研修事業

愛知県知事から登録研修機関としての登録を受け、喀痰吸引等研修事業を実施し、適切にたんの吸引等を行うことができる介護職員の養成を図る。

実施場所 基本研修(講義50時間と演習) 本部事務局研修室  
実地研修 なごやかハウス12施設および他法人4施設

定員 1クールあたり16名(年間2クール実施)

受講資格 介護業務に従事している職員

研修講師 愛知県たんの吸引等にかかる指導者養成伝達講習を修了した看護師