

苦情の状況について
(平成28年4月～平成29年3月受付分)

1. 申立者 (件)

区分	利用者	家族	代理人	職員	その他	合計
特養	1	6				7
短期	1	5	1			7
通所		7			3	10
ケア						0
軽費						0
計	2	18	1	0	3	24

2. 苦情内容 (件)

区分	職員の接遇	サービスの質や量	利用料	説明・情報提供	被害・損害	権利侵害	その他	合計
特養	5	2						7
短期	2	2		1	1		1	7
通所	3	3					4	10
ケア								0
軽費								0
計	10	7	0	1	1	0	5	24

3. 処理結果 (件)

区分	処理済				継続中	意見要望	合計
	相談助言	紹介伝達	第三者委員への申立斡旋	その他			
特養	7						7
短期	6			1			7
通所	10						10
ケア							0
軽費							0
計	23	0	0	1	0	0	24

○福祉サービス苦情相談センター(苦情処理の第三者機関)受付分

区分	件数	申立者	苦情内容	処理結果
特養				
短期				
通所				
ケア				
軽費				
生活援助員派遣事業				
合計	0			